

Annexe 7 : Exemple d'entretien de vente

- **Bonjour madame, vous souhaitez des renseignements ?**
- *Bonjour, oui je veux bien. Mon fils de 7 ans a un anniversaire cet après-midi et à pars les Spider-Man, Cars etc. Vous proposez quoi ?*
- **Pour un enfant de 7 ans je vous conseille le rayon Garçon ou vous allez trouver un large choix de jouets dont Cars, etc. Sans oublier le rayon voitures juste à côté, un grand classique !**
- *Oui mais je ne voudrais pas passer trop de temps non plus. Etant avec mon fils en plus...*
- **Attendez ! Dans ce cas j'ai un jouet à vous recommandez qui est la Minicar radiocommandée du fabricant de MODELCO, que voici. Une petite voiture radiocommandée simple et fonctionnelle et qui nécessite peu de places.**
- *(La cliente regarde, toujours distante et hésitante)*
- *Mais cette petite voiture marche comment ? Elle propose quoi ?*
- **Ce que propose cette mini voiture, est qu'il est possible de la recharger en seulement 1 à 2 minutes pour une autonomie de 15 minutes. Produit fiable construit par le fabricant MODELCO, c'est la bonne affaire en terme de budget anniversaire avec 14,90 € !**
- *C'est vrai que le prix est abordable ! Mais mon enfant n'a pas l'air emballé par ce modèle...*
- **Il y a 11 autres modèles, votre enfant a l'embarras du choix. Pour finir, ce produit est idéal pour avoir une voiture radiocommandée à moindre coût puisque c'est l'une des moins chères sur le marché. Vous ne trouverez donc pas moins chère ailleurs !**
- *Merci monsieur de vos conseils, je vous remercie.*
- **Je vous en prie, passez une bonne journée ah et j'ai oublié de préciser que l'utilisation se fait avec des piles LR06 qui se trouvent en caisse, au revoir.**