

## **BTS Management des Unités Commerciales**

### **Épreuve E5 : ANALYSE ET CONDUITE DE LA RELATION COMMERCIALE**

**Session 2008**

**Sujet n° F08-1**

#### **Thème : La vente à distance et les unités commerciales virtuelles**

##### **Question 1 :**

- Quelles sont les contraintes de la VAD pour le vendeur et l'acheteur ?

##### **Question 2 :**

À l'aide des annexes, vous résoudrez le problème commercial suivant :

La société Année distribue aux particuliers et aux professionnels sous la marque « Viva le bois » des produits dérivés du bois. Elle dispose de trois points de vente en Bretagne et d'un site Internet.

1° Montrez les avantages et limites des différents moyens que ses clients peuvent utiliser pour la contacter ?

2° Calculez les indicateurs que vous jugerez nécessaires pour apprécier la fréquentation du site. Commentez les résultats.

3° Proposez des actions afin d'améliorer les performances du site.

##### **Question 3 :**

- À partir de votre expérience en entreprise et de vos connaissances, montrez la complémentarité entre UC physique et UC virtuelle ?

ANNEXE 1



**LE BOIS** Direct usine

Votre panier-devis : 0 articles / 0,00 €

Rechercher  → ok

---

[Qui sommes-nous?](#) | [Environnement](#) | [Nos implantations](#) | [Actualités](#) |

**Nouveau**

**Devis de votre terrasse bois en un clic!**



**TABLE DE JARDIN**

Pin Maritime traité classe IV

Dimensions plateau: 700 x 1800 mm

Prix : 149 € l'unité TTC au lieu de 172€

[Consulter](#) >> [Consulter toutes nos promotions](#) >>

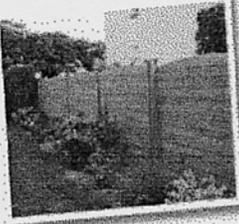
---

Consulter notre catalogue complet

Bois d'extérieur	Bois d'intérieur	Autres
Palissades	Lambris	Produits d'entretien
Terrasses	Parquets	Produits dérivés
Jardinières	Planches	Quincaillerie
Mobilier d'extérieur	Tablettes pin-massif	Vos réalisations
Bardages	Mobilier	Livraison
Bois de construction		Contact

Conseil de pose et entretien | Conseiller ce site à un ami | PROMOTIONS

**...et toujours votre devis de palissade en ligne**



Longueur :  Hauteur :

**Prix total TTC : 111,69 €**  
Voir le détail et le schéma

Pour connaître son prix, choisissez la longueur et la hauteur de votre palissade : (la longueur comprend les planches et l'épaisseur des poteaux)

[Ajouter au panier devis](#)

---

[www.vivalebois.com](http://www.vivalebois.com)

[contact@annee-sa.com](mailto:contact@annee-sa.com)

→ Z.A. St Léonard Est 56450 THEIX - tél.: 02 97 47 88 08 - Fax : 02 97 47 88 76  
 Le Pont de st Congard 56200 St Martin s/Oust - tél. : 02 99 91 50 55 - Fax : 02 99 91 59 14  
 ZI La Richardière 35530 NOYAL SUR VILAINE - tél.: 02 99 91 41 72 - Fax : 02 99 91 41 76  
 Création & réalisation : [www.e-comouest.com](http://www.e-comouest.com)

Votre Email

## ANNEXE 2

	Année 1	Année 2	Année 3
Nombre de connexions	18 800	28 900	64 580
Pages vues	75 200	122 247	352 170
Nombre de visiteurs s'étant déjà connectés au moins une fois dans l'année	3 800	7 950	19 140
Nombre de devis demandés via le site	8 520	15 336	32 090
Nombre d'abonnements à la newsletter (*)	1 900	2 145	2 963

(\*) lettre aux abonnés