

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	Note :	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison

SESSION 2022

Épreuve EP3 : Conduite professionnelle d'un moyen de transport

Situation 2 : Utilisation d'un moyen de transport dans un cadre professionnel

Phase 3 : Vérification de la conformité du moyen de transport et sa compatibilité aux produits transportés

« ATOUTRANSPORTS »

C10.2 - Contrôler la compatibilité du moyen de transport aux produits à transporter				
Le moyen de transport est compatible avec les produits à transporter	TI	I	S	TS
Les équipements et accessoires nécessaires au transport à réaliser sont présents et compatibles	TI	I	S	TS

**Ce dossier comporte au total 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.
Vérifiez que le sujet est complet.**

La totalité du sujet est à rendre en fin d'épreuve.

*L'usage de calculatrice, avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.*

CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison	Atoutransports	SESSION : 2022
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 – Phase 3	Durée : 0 H 25	Page 1/5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Titulaire du cap OS-RCL, vous êtes salarié comme conducteur-livreur dans l'entreprise de services et de transports suivante :

**Atoutransports
Za de la Vertonne
44120 Vertou**

Votre entreprise prend en charge la gestion complète de toutes les opérations relatives au transport : l'emballage, le stockage, le chargement, le déplacement et la livraison.

- Ce jour, vous devez livrer 150 ordinateurs portables dans 6 lycées de votre département :

Marque	Poids unitaire	Dimensions colis	Prix unitaire
Chromebook	1 490 grammes	50 x 30 x 15 cm	569 € unitaire



NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Expéditeur	Destinataires	Ville
Matinfor Za Océane nord 44401 Rezé	Lycée Alcide d'Orbigny	44830 Bouaye
	Lycée Aristide Briand	44600 Saint-Nazaire
	Lycée Blanche de Castille	44000 Nantes
	LEPP Jean-Baptiste Eriau	44150 Ancenis
	Lycée polyvalent Aimé Césaire	44190 Clisson
	Lycée la Mennais	44350 Guérande

➤ Vous avez la possibilité d'utiliser un des 4 véhicules disponibles sur le parc de votre entreprise (plaques de tares en document ressource).

N°	Véhicule	Carrosserie	Équipement
1	Véhicule Utilitaire Léger	Frigorifique	Hayon élévateur
2	Véhicule Utilitaire Léger	Bâché (plsc)	Hayon élévateur
3	Poids Lourd	Fourgon	Ralentisseur
4	Véhicules Utilitaire Léger	Fourgon	Serrure antivol

CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison	Atoutransports	SESSION : 2022
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 – Phase 3	Durée : 0 H 25	Page 3/5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

DOCUMENT RESSOURCE

RAPPELS

- Pv = MV
- Ptac = MCV
- Ptra = MCE
- l = largeur
- L = longueur
- S = surface

	N°1 - VUL frigorifique avec hayon <ul style="list-style-type: none">• Pv : 2T970 kg• Ptac : 3T 500 kg• Ptra : 7T000 kg• l x L : 2.55 m x 6,950 m• S : 17,72 m²
	N°2 - VUL bâché (plsc) avec hayon <ul style="list-style-type: none">• Pv : 2T590 kg• Ptac : 3T500 kg• Ptra : 7T000 kg• l x L : 2.35 m x 6,950 m• S : 17,72 m²
	N°3 - PL carrosserie fourgon <ul style="list-style-type: none">• Pv : 7T280 Kg• Ptac : 19 T 000 Kg• Ptra : 32 T 000 Kg• l x L : 2,50 m x 10.50 m• S : 26.25 m²
	N°4 - VUL fourgon <ul style="list-style-type: none">• Pv : 2T 485 kg• Ptac : 3T 500 kg• Ptra : 7T 000 kg• l x L : 2,361m x 5,899 m• S : 13.92 m²

CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison	Atouttransports	SESSION : 2022
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 – Phase 3	Durée : 0 H 25	Page 4/5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

QUESTIONNEMENT

1. Quel véhicule choisissez-vous pour effectuer votre tournée ? Justifier votre choix.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Un hayon sur un véhicule utilitaire (*plusieurs réponses sont possibles*) :

- est un système de plateforme élévatrice
- n'est pas compatible avec le chargement ou déchargement de charges lourdes
- permet au conducteur de livrer seul des marchandises encombrantes
- est utile pour la livraison de petits colis

3. L'opération permettant de calculer la charge utile du véhicule utilisé est :

- MV - MCV
- MCE - MV
- MV + MCV
- MCV – MV

4. Quel équipement installé sur le véhicule et/ou accessoires mis à disposition par l'entreprise, permet la manipulation des marchandises en toute sécurité ? (*Plusieurs réponses sont possibles*).

- hayon
- chaussures de sécurité
- casque
- lunettes
- gants
- bouchons d'oreilles

CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison	Atoutransports	SESSION : 2022
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 – Phase 3	Durée : 0 H 25	Page 5/5