

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - SESSION 2016
ANALYSE D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

Le sujet se présente sous la forme de 3 dossiers indépendants

| | | |
|---|-------------|-----|
| Page de garde | | p 1 |
| Présentation du contexte | | p 2 |
| DOSSIER 1 : La logistique européenne de GROUPFLORE | (70 points) | p 3 |
| DOSSIER 2 : Importation d'orchidées d'ORCHITERRE | (70 points) | p 4 |
| DOSSIER 3 : QCM | (20 points) | p 4 |

Le sujet comporte les annexes suivantes :

DOSSIER 1

| | |
|--|--------|
| Annexe 1 - Demande du client GROUPFLORE pour la campagne « Fête des mères » | p 5 |
| Annexe 2 - Caractéristiques de la marchandise | p 5 |
| Annexe 3 - Parc de véhicules de VERTEBRANCHE | p 6 |
| Annexe 4 - Affectation des véhicules au retour des Pays-Bas | p 6 |
| Annexe 5 - Carte géographique | p 6 |
| Annexe 6 - Les contraintes d'exploitation | p 7 |
| Annexe 7 - Les contraintes de la plateforme de Dijon | p 7 |
| Annexe 8 - Budget du client GROUPFLORE | p 8 |
| Annexe 9 - Les conditions de tarification | p 8 |
| Annexe 10 - Les conditions d'exploitation des tournées 1 et 2 | p 9 |
| Annexe 11 - Les tournées de livraison 1 et 2 | p 9-10 |

DOSSIER 2

| | |
|---|-----------|
| Annexe 12 - Demande du client ORCHITERRE pour l'importation kenyane | p 11 |
| Annexe 13 - Moyens techniques et tarifs du transport aérien | p 12 - 13 |
| Annexe 14 - Informations complémentaires | p 13 |
| Annexe 15 - Cours des devises | p 14 |
| Annexe 16 - Dédouanement | p 14 |

DOSSIER 3

| | |
|--|------------------|
| Annexe A - QCM.....(à rendre avec la copie) | p 15 - 16 |
|--|------------------|

AVERTISSEMENT

Si le texte du sujet, de ses questions, ou de ses annexes vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement dans votre copie.

| | |
|------------------|--|
| Votre entreprise | VERTEBRANCHE SA, transporteur spécialisé en transport sous température dirigée dispose d'une plateforme située à Dijon (21). Elle propose également tout type de services en transit international / Overseas et dispose du statut de commissionnaire agréé en douane. |
|------------------|--|

DOSSIER 1 – LA LOGISTIQUE EUROPÉENNE DE GROUFLORE

| | |
|---------------|---|
| Votre client | GROUFLORE, situé à Dijon (21), est un grossiste négociant en fleurs coupées et plantes en potée originaires d'Amérique du Sud et d'Afrique. Il se fournit à Aalsmeer (Pays Bas), première bourse horticole mondiale située près de l'aéroport de Schiphol Amsterdam, et distribue ses produits en France dans des grandes surfaces et des centres commerciaux dédiés au jardinage et à la maison. |
| Votre mission | On vous confie la prochaine campagne « Fête des mères » pour le compte de la société GROUFLORE concernant : <ul style="list-style-type: none"> - Les approvisionnements depuis Aalsmeer jusqu'à votre plateforme de Dijon ; - Les tournées de distribution à partir de la plateforme de Dijon pour la région Bourgogne / Franche-Comté. |

DOSSIER 2 – IMPORTATION D'ORCHIDÉES D'ORCHITERRE

| | | |
|---------------|---|----------------------------------|
| Votre client | ORCHITERRE, situé à Dijon (21), est un grossiste négociant en fleurs coupées et plantes en potée d'importation. Ces principaux fournisseurs se situent en Asie, en Amérique du sud et en Afrique. | |
| Intervenants | Fournisseur kenyan | KENYA FLOWERS Nairobi – Kenya |
| | Fournisseur péruvien | HOURAI ORCHIDÉES Lima – Pérou |
| | Compagnies aériennes | Émirates Air France KLM Cargo |
| Votre mission | Vous devez vérifier la faisabilité d'une opération d'importation d'orchidées pour le compte de votre client ORCHITERRE et le conseiller sur le choix d'un fournisseur. | |

DOSSIER 3 – QCM

DOSSIER 1 : LA LOGISTIQUE EUROPÉENNE DE GROUPEFLORE

Vous êtes assistant(e) d'exploitation, chez VERTEBRANCHE à Dijon.

On vous confie la prochaine campagne « Fête des mères » pour le compte de la société GROUPEFLORE (gestion des approvisionnements et des livraisons).

PARTIE 1 : ÉVALUATION DE LA FAISABILITÉ DE L'OPÉRATION TRANSPORT

Dans un premier temps, vous êtes chargé(e) de quantifier les moyens nécessaires à la réalisation de la campagne « Fête des mères » et de vérifier que les contraintes d'exploitation sont respectées.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Évaluer les moyens matériels nécessaires à l'opération d'approvisionnement au départ de la plateforme d'Aalsmeer.
2. Vérifier que les contraintes horaires permettent de réaliser l'opération de transport depuis Eindhoven jusqu'à la plateforme de Dijon.
3. Montrer que le prix proposé par le client peut être accepté.

PARTIE 2 : LES TOURNÉES DE DISTRIBUTION 1 ET 2

Une fois arrivées sur la plateforme VERTEBRANCHE de Dijon, les marchandises sont réparties par commande et livrées chez les clients de GROUPEFLORE dans des tournées dédiées.

Comme chaque année, votre responsable d'exploitation doit rencontrer GROUPEFLORE afin de renégocier les conditions de réalisation des tournées de livraison pour la région Bourgogne / Franche-Comté.

Il vous soumet l'analyse des tournées GROUPEFLORE 1 et 2 au départ de Dijon réalisées la veille.

TRAVAIL À FAIRE :

4. Analyser les tournées 1 et 2 en vous appuyant sur des indicateurs de votre choix.
5. Proposer des solutions d'amélioration des tournées 1 et 2.

DOSSIER 2 : IMPORTATION D'ORCHIDÉES D'ORCHITERRE

Vous êtes affecté(e) en tant qu'agent de transit import au service Overseas de la société VERTEBRANCHE. Vous devez vérifier la faisabilité de l'opération d'importation de votre client ORCHITERRE.

PARTIE 1 : IMPORTATION DU KENYA

TRAVAIL A FAIRE :

1. Faire une proposition précise et argumentée pour répondre à la demande d'ORCHITERRE. Vous prendrez soin de justifier tous vos choix.

PARTIE 2 : CHOIX D'UN FOURNISSEUR D'ORCHIDÉES

ORCHITERRE a reçu une proposition équivalente d'un autre fournisseur péruvien d'orchidées à 332,13 USD le carton (valeur DAP Dijon). En tant que commissionnaire agréé en douane, vous attirez l'attention de votre client :

- sur l'incidence de la liquidation douanière sur la valeur de sa marchandise rendue Dijon ;
- sur la prise de risque encourue

TRAVAIL À FAIRE :

2. Conseiller votre client sur le choix du fournisseur d'orchidées à retenir. Argumenter votre réponse.

DOSSIER 3 : QUESTIONS À CHOIX MULTIPLES

A l'aide de vos connaissances, compléter l'annexe **A** (à rendre avec votre copie). Une ou plusieurs réponses sont possibles pour une même question.

ANNEXE 1 : DEMANDE DU CLIENT GROUFLORE POUR LA CAMPAGNE « FÊTE DES MÈRES »

En prévision de la campagne « Fête des mères », GROUFLORE vous charge de réaliser l'approvisionnement de ses clients depuis Aalsmeer. À ce titre, il vous demande de respecter les impératifs suivants :

- Présentation à Aalsmeer le **24 mai à 6 h30**;
- Livraison en magasin en J + 1 dans la région dijonnaise **le 25 mai au plus tard** ;
- Véhicules frigorifiques bi-températures nécessaires.

ANNEXE 2 : CARACTÉRISTIQUES DE LA MARCHANDISE

• Prévision des quantités à transporter

Le client GROUFLORE a déterminé ses achats en fonction de ses prévisions de vente. Il a prévu d'acheter les références suivantes au marché d'Aalsmeer pour sa campagne « Fête des mères ».

| Prévision des quantités à transporter « Fête des mères » | |
|---|------------------|
| Références | Nombre de fleurs |
| Fleurs coupées | |
| Roses rouges | 45 000 |
| Roses blanches | 10 800 |
| Roses jaunes | 2 700 |
| Plantes en potée | |
| Orchidées Afrique Équatoriale | 8 000 |

• Conditionnement de la marchandise

- **Les fleurs coupées :**

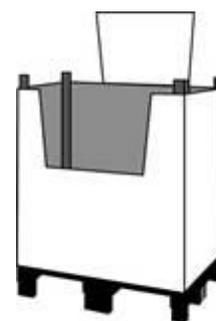
Les roses sont conditionnées en cartons de 50 fleurs posées dans des box palettes avec étagères afin d'éviter l'écrasement.

On place 18 cartons d'une même référence de roses par box palette.

Chaque box palette mesure 1,20 m (longueur) x 1,00 m (largeur) x 2,40 m (hauteur).

La tare d'une palette box est de 20 kg.

Le poids brut d'un carton de 50 tiges est de 2,6 kg.



un box palette

- **Les plantes en potée :**

Les orchidées sont conditionnées en potées placées dans des barquettes en cartons renforcés (20 unités par barquette).

Les barquettes sont rangées dans des rolls grillagés à raison de 40 barquettes par roll.

Chaque roll mesure 1,20 m (longueur) x 0,80 m (largeur) x 1,80 m (hauteur).

Le poids brut total d'un roll est de 200 kg.

ANNEXE 3 : PARC DE VÉHICULES DE VERTEBRANCHE

L'entreprise VERTEBRANCHE dispose du parc de véhicules frigorifiques bi-températures suivant :

- **En transport longue distance ou traction :**

| Dimensions utiles des ensembles articulés | | | |
|---|---------|---------|--------------|
| Longueur | Largeur | Hauteur | Charge utile |
| 13,40 m | 2,42 m | 2,50 m | 25 tonnes |
| Ensembles articulés et conducteurs dédiés exclusivement aux tractions | | | |

- On peut charger au maximum 26 box palettes ou 33 rolls.
- Les semi-remorques peuvent contenir simultanément des box palettes et des rolls.

- **En distribution :**

| Dimensions utiles des porteurs | | | |
|---|---------|---------|--------------|
| Longueur | Largeur | Hauteur | Charge utile |
| 7,20 m | 2,42 m | 2,50 m | 12 tonnes |
| Porteurs et conducteurs dédiés exclusivement à la plateforme de Dijon | | | |

ANNEXE 4 : AFFECTATION DES VÉHICULES AU RETOUR DES PAYS BAS

L'entreprise effectue des rotations régulières au départ de Dijon vers la Belgique et les Pays Bas. Selon le planning prévisionnel, les véhicules disponibles sur la zone d'Aalsmeer le 24 mai seront les suivants :

| Localisation véhicules avant chargement | Plaque d'immatriculation | Heure de fin de service journalier | Distance jusqu'à Aalsmeer | Longueur plancher Disponible |
|---|--------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Utrecht | 1245 RG 21 | 19h le 23 mai | 44 km | 13,40 m |
| Eindhoven | 8760 DY 21 | 17h15 le 23 mai | 122,5 km | 11,60 m |
| Rotterdam | 4325 JO 21 | 18h45 le 23 mai | 59 km | 13,40 m |

ANNEXE 5 : CARTE GÉOGRAPHIQUE

AALSMEER est situé au sud d'Amsterdam



ANNEXE 6: LES CONTRAINTES D'EXPLOITATION

- **L'approche d'Aalsmeer :**

- Tous les conducteurs observent un repos journalier de 11h au minimum.
- Les véhicules roulent en moyenne à 70 km/h.
- Le chauffeur doit arriver le 24 mai à 6h30 à Aalsmeer pour se présenter au poste de contrôle, présenter ses documents et commencer à charger à 7h.

- **Le trajet Aalsmeer / Dijon :**

- Le temps de chargement, effectué par nos conducteurs à Aalsmeer, est de 30 minutes.
- Temps de conduite Aalsmeer / Dijon : 9,83h (9h50 mn).
- Tous les conducteurs des véhicules retenus ont déjà conduit deux fois 10 h dans leur semaine en cours.
- Le déjeuner est à prendre durant une pause obligatoire.
- Tous les conducteurs observent un repos journalier de 11h minimum.
- Le déchargement est effectué par les agents de quai de la plateforme VERTEBRANCHE de Dijon.

- **Réglementation sociale :**

- VERTEBRANCHE applique strictement la réglementation sociale européenne.
- Temps de travail effectif journalier maximum appliqué par VERTEBRANCHE : 10 h.

ANNEXE 7 : LES CONTRAINTES DE LA PLATEFORME DE DIJON

Les marchandises acheminées depuis Aalsmeer sont immédiatement contrôlées à Dijon. Ensuite VERTEBRANCHE effectue la préparation des commandes de roses en box palettes selon l'assortiment de couleurs souhaité par les clients de GROUPEFLORE. Les rolls d'orchidées sont livrés en l'état aux clients de GROUPEFLORE.

Pour que les rolls et box palettes soient ensuite répartis puis affectés dans les tournées de distribution dédiées du jour, les marchandises doivent arriver avant **5 h 30**.

ANNEXE 8 : BUDGET DU CLIENT GROUFPLORE

Le client GROUFPLORE a fixé au transporteur VERTEBRANCHE un budget transport global de 2 450 EUR HT pour le trajet Aalsmeer / Dijon.

ANNEXE 9 : LES CONDITIONS DE TARIFICATION

Extrait des tarifs de VERTEBRANCHE

TARIFS LOTS > 3 tonnes

| Forfait par envoi, départ / arrivée Dijon, domicile/domicile, hors taxes | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|---------|---------|---------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|--------------|
| ZONES | POIDS (en tonne) | [3 - 5[| [5 - 6[| [6 - 7[| [7 - 8,5[| [8,5 - 10[| [10 - 12[| [12 - 14[| [14 - 16[| [16 - 18[| [18 - 20[| [20 - /22[| [22 - 24[| [24 - /25[* |
| 01 ANVERS | | 156,50 | 195,63 | 234,75 | 273,90 | 313 | 391,25 | 469,50 | 547,75 | 586,88 | 626 | 704,25 | 740 | 782,50 |
| 02 BRUXELLES | | 155 | 193,75 | 232,50 | 271,25 | 310 | 387,50 | 465 | 542,50 | 581,25 | 620 | 697,50 | 736,25 | 775 |
| 03 ROTTERDAM | | 178 | 222,50 | 267 | 311,50 | 356 | 445 | 534 | 623 | 667,50 | 712 | 801 | 845,50 | 890 |
| 04 AMSTERDAM | | 189 | 236,25 | 283,50 | 330,75 | 378 | 472,50 | 567 | 661,50 | 708,75 | 756 | 850,50 | 897,75 | 945 |
| 05 EINDHOVEN | | 162 | 202,50 | 243 | 283,50 | 324 | 405 | 486 | 567 | 607,50 | 648 | 729 | 769,50 | 810 |
| 06 ARNHEM | | 178 | 222,50 | 267 | 311,50 | 356 | 445 | 534 | 623 | 667,50 | 712 | 801 | 845,50 | 890 |
| 07 UTRECHT | | 182 | 227,50 | 273 | 318,50 | 364 | 455 | 546 | 637 | 682,50 | 728 | 819 | 864,50 | 910 |
| 08 LA HAYE | | 182 | 227,50 | 273 | 318,50 | 364 | 455 | 546 | 637 | 682,50 | 728 | 819 | 864,50 | 910 |
| 09 EDAM | | 192,40 | 240,50 | 288,60 | 336,70 | 384,80 | 481 | 577,20 | 673,40 | 721,50 | 769,60 | 865,80 | 913,90 | 962 |

Aalsmeer appartient à la zone tarifaire d'Amsterdam.

Règles d'application des tarifs :

- Rapport poids volume : 1 mètre cube est facturé sur la base de 330 kg
- Rapport poids mètre linéaire : 1 mètre de plancher est facturé sur la base de 1 750 kg
- * *Si le poids taxable de l'envoi est supérieur à 25 tonnes, le tarif est établi sur une moyenne de poids par véhicule utilisé : le poids total de l'envoi doit être divisé par le nombre de véhicules.*

Consignes du responsable d'exploitation :

La proposition budgétaire de GROUFPLORE ne pourra être acceptée que si le chiffre d'affaires total de la rotation est au moins égal au chiffre d'affaires obtenu en utilisant la grille tarifaire.

Modalités de tarification au départ de Dijon

| Localisation véhicules avant chargement | Plaque d'immatriculation | Poids brut total | Zone départ | CA HT facturé aux clients en EURO | CA HT selon la grille tarifaire de VERTEBRANCHE en EURO |
|---|--------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|---|
| Utrecht | 1245 RG 21 | 25 t | Dijon | 1 020 | 910 |
| Eindhoven | 8760 DY 21 | 18 t | Dijon | 778 | 648 |
| Rotterdam | 4325 JO 21 | 22 t | Dijon | 925,50 | 845,50 |

ANNEXE 10 : LES CONDITIONS D'EXPLOITATION DES TOURNÉES 1 ET 2

- L'amplitude de la tournée doit être inférieure à 10 h.
- Les pauses repas d'1 h des conducteurs sont à prendre entre 11 h 30 et 14 h.
- Les objectifs souhaitables en terme de taux de remplissage sont de l'ordre de 82 % et ceux en terme de réduction des temps d'attente de 50 %.

ANNEXE 11 : LES TOURNÉES DE LIVRAISON 1 ET 2

- Plan de la tournée 1 :



| Ordre de livraison | Villes | Destinataires | Nombre de box palettes | Nombre de rolls |
|--------------------|--------|---------------|------------------------|-----------------|
| Tournée n°1 | | | | |
| | Beune | Hardiland | 2 | |
| | Chalon | Raco | 4 | 1 |
| | Chalon | Hardiland | 2 | 1 |
| | Autun | Maxi | 4 | |

- Plan de la tournée 2 :



| Ordre de livraison | Villes | Destinataires | Nombre de box palettes | Nombre de rolls |
|--------------------|-----------------|---------------|------------------------|-----------------|
| Tournée n°2 | | | | |
| | Lons le saunier | Uper Y | 2 | |
| | Lons le saunier | Laclair | 1 | 1 |
| | Bourg en Bresse | Pauchant | 2 | |
| | Bourg en Bresse | Maxi | 1 | |
| | Lons le saunier | Monchamp | 2 | |
| | Lons le saunier | Raco | 1 | 1 |

- **Aspects techniques des 2 tournées :**

Pour chaque tournée, le véhicule transporte minimum 2 rolls et le complément en box palettes. Un véhicule a une capacité totale de 2 rolls et 12 box palettes.

- **Horaires :** les conditions de réalisation des tournées de livraison pour la région Bourgogne / Franche-Comté ont été négociées l'année précédente avec GROUPEFLORE

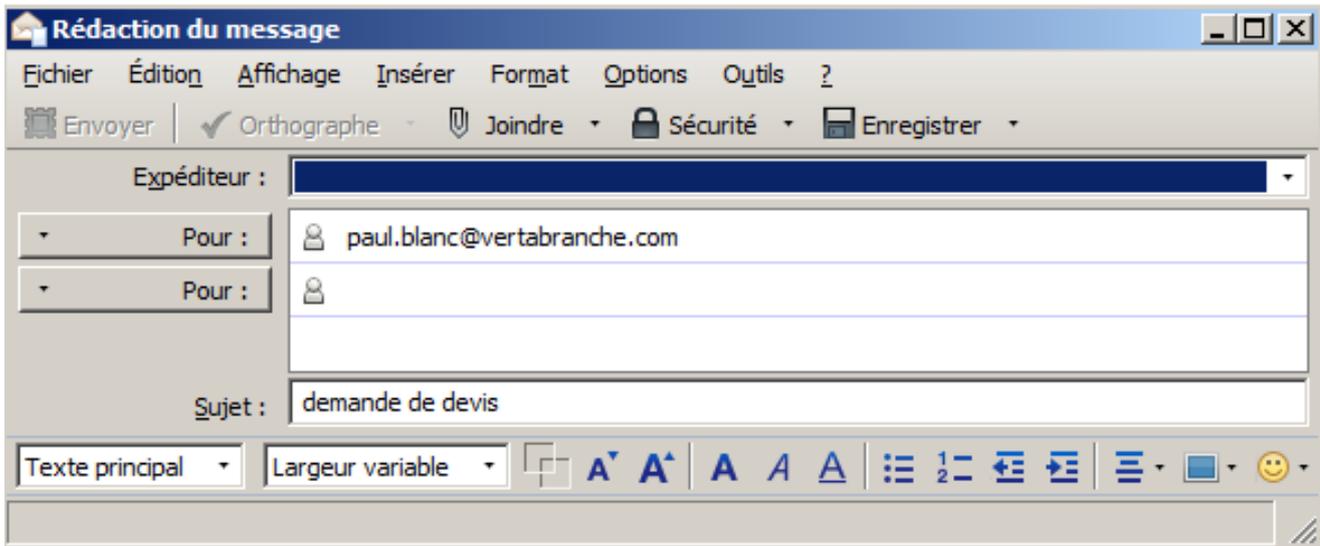
Tournée n°1

| Destination | Impératif client | Horaire arrivée | Horaire de départ | Temps de route |
|------------------|------------------|---------------------------------|-------------------|----------------|
| | | Départ de Dijon à 8 h30 | | 1h00 |
| Beaune | 9h30 | 9h30 | 9h40 | 0h40 |
| Chalon | 11h20 | 10h20 | 11h35 | 0h05 |
| Chalon | 12h00 | 11h40 | 12h10 | |
| | Pause déjeuner | De 12h10 à 13h10 | | 1h15 |
| Autun | 15h25 | 14h45 | 15h40 | 1h50 |
| | | Retour à Dijon à 17 h 30 | | |
| AMPLITUDE | | 9h00 | | |

Tournée n°2

| Destination | Impératif client | Horaire arrivée | Horaire de départ | Temps de route |
|------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------|----------------|
| | | Départ de Dijon à 7 h 45 | | 1h40 |
| Lons Le Saunier | 9h30 | 9h25 | 9h35 | 0h05 |
| Lons Le Saunier | Rendez-vous matin | 9h40 | 9h45 | 1h20 |
| Bourg en Bresse | 11h15 | 11h05 | 11h25 | 0h05 |
| Bourg en Bresse | 12h00 | 11h30 | 12h10 | |
| Pause déjeuner | De 12h10 à 13h10 | | | 1h20 |
| Lons Le Saunier | 14h45 | 14h30 | 14h55 | 0h05 |
| Lons Le Saunier | 16h00 | 15h00 | 16h10 | 1h50 |
| | | Retour à Dijon à 17h40 | | |
| AMPLITUDE | | 10h15 | | |

ANNEXE 12 : DEMANDE DU CLIENT ORCHITERRE POUR L'IMPORTATION KENYANE



Bonjour,

Nous envisageons de commander 200 cartons d'orchidées à notre fournisseur KENYA FLOWERS de Nairobi (Kenya). Les marchandises devraient être remises à la compagnie aérienne sur la plateforme aéroportuaire de Nairobi pour le transport international le mardi 7 juin 7 h (heure locale).

Elles devront être livrées dans nos locaux le mercredi 8 juin à 14 h (heure française).

ATTENTION : Marchandises fragiles : les cartons doivent impérativement être transportés à plat. La marchandise doit voyager entre 3 et 8 degrés.

Conditionnement : Carton : Dimensions unitaires : 60 x 46 x 29,5 cm – Poids unitaire brut : 15 kg

Valeur d'un carton : FCA Aéroport Nairobi-Jomo Kenyatta : 188,08 GBP (Livre britannique)

Code TARIC n° 06 02 90 91 10.

Pouvez-vous nous faire parvenir sous 48 heures votre proposition de prix en précisant clairement les points suivants :

- **La compagnie aérienne et l'aéroport retenus ainsi que les jours et heures d'arrivée à l'aéroport et dans nos locaux ;**
- **Les coûts logistiques jusque dans nos locaux sur Dijon hors droits de douane et taxes.**

Cordialement,

Béatrice Béjot

Assistante logistique **ORCHITERRE**

ANNEXE 13 : MOYENS TECHNIQUES ET TARIFS DU TRANSPORT AÉRIEN

- Extrait de notre base de données, onglet « choix compagnies »

Au départ de : **Nairobi-Jomo Kenyatta**

| Compagnies | Vols | Départs | Jours | Arrivées (Heure locale) | Aéroports arrivée |
|---|-------|--------------|-------|-------------------------|--------------------|
|  | EM123 | 11H (jour J) | 1 3 5 | 18 H (Jour J) | Roissy CDG |
| | EM145 | 16H | 2 4 6 | 3H (J+1) | Schiphol Amsterdam |
|  | AF124 | 14H | 2 3 5 | 0H (J+1) | Schiphol Amsterdam |
| | AF247 | 12H | 4 6 | 20H (Jour J) | Roissy CDG |

1 : Lundi
2 : Mardi

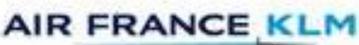
3 : Mercredi
4 : Jeudi

5 : Vendredi
6 : Samedi

- Vol en soute sous température contrôlée.
- Conditionnement en ULD possible.
- Arrivée du fret en magasin Nairobi départ au moins 4h avant l'heure du vol.

- Extrait de notre base de données, onglet « choix tarifs compagnies »

- Tarif ULD proposé au départ de **Nairobi-Jomo Kenyatta**

| Compagnies |  |  |
|---|---|--|
| Dimensions (Longueur x largeur x hauteur en cm) | 307 x 234x 295 | 307 x 234x 241 |
| Capacité | 200 cartons | 200 cartons |
| Charge utile (kg) | 4200 | 3900 |
| Poids pivot (kg) | 2 700 | 2 200 |
| Forfait | 7 800 EUR | 6 900 EUR |
| Prix par kg excédentaire | 1,50 EUR | 1,60 EUR |

- **Tarif général** en euros au départ de **Nairobi-Jomo Kenyatta** et à destination Paris CDG, Bruxelles Zaventem Amsterdam Schiphol Amsterdam

| Emirates | | Air France KLM Cargo | |
|----------|-------|----------------------|-------|
| M | 80,00 | M | 80,00 |
| N | 6,00 | N | 5,80 |
| 500 | 4,60 | 750 | 4,50 |
| 1000 | 3,50 | 3000 | 3,20 |

- **Extrait de notre base de données, onglet « Frais annexes toutes compagnies Afrique de l'Est »**

| | |
|---------------------|---|
| Taxes aéroport | 13,60 EUR par envoi |
| Frais LTA | 8,80 EUR par envoi. |
| Taxe sûreté | 0,03 EUR par kg de poids brut mini 30 EUR maxi 60 EUR |
| Surcharge carburant | 0,10 EUR par kg de poids brut |

ANNEXE 14 : INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- **Les temps de traitement des opérations logistiques ou de transport.**

- Aéroport d'arrivée : handling et opérations de transit : 3 h
- Acheminement routier à destination du client :
 - Depuis Roissy : 4 h 30
 - Depuis Amsterdam : 9h

Les opérations de dédouanement sont faites à Dijon.

- **Le coût de l'assurance transport :**
0,10% de la valeur CPT Amsterdam, Incoterm 2010.

- **Les autres frais :**

- Post acheminement :
 - Amsterdam / Dijon : 75 EUR hors taxes par tonne
 - Roissy / Dijon : 25 EUR hors taxes par tonne
- Frais de manutention de notre correspondant à l'aéroport d'arrivée : 45 EUR par envoi
- HAD : 250 EUR
- TVA au taux normal : 20 %

ANNEXE 15 : COURS DES DEVISES

1 EUR = 0,743395 GBP

1 EUR = 1,14086 USD

ANNEXE 16 : DÉDOUANEMENT

A. Valeur en douane

- Transport aérien : pour faciliter les déclarations relatives à la valeur en douane des marchandises, ainsi que la vérification de ces déclarations par les services des douanes, les frais de transport aérien à incorporer dans la valeur en douane des marchandises sont de 61%.
- Assurance : par analogie, le montant de la prime d'assurance sera réparti selon le pourcentage ci-dessus utilisé pour le transport aérien.

B. Extrait tarifaire douanier

Les orchidées sont considérées comme des produits du secteur agricole.

- **Origine Kenya**

| Droits de douane, droits additionnels et autres droits | Domaines des fiscalités (TVA, taxes...) | Antidumping et mesures de rétorsions |
|--|---|--------------------------------------|
|--|---|--------------------------------------|

103 - Droit pays tiers

| | | |
|---|--|----------|
| Nomenclature : |  06 02 90 91 10 (06029091) | Renvoi : |
| TN701 : Conformément au règlement (UE) n° 692/2014 du Conseil (JO L 183, p. 9), | | |
| Pays : | KE - (1011 - ERGA OMNES) | |
| Préférences : | 100 - Taux de droit de douane erga omnes appliqués aux pays tiers | |
| | 150 - Admission dans un code NC subordonnée à la présentation d'un certificat particulier | |
| | 6,5% | |

TVA - TVA normale

| | | |
|---|--|----------|
| Nomenclature : |  06 02 90 91 10 (06029091) | Renvoi : |
| TN701 : Conformément au règlement (UE) n° 692/2014 du Conseil (JO L 183, p. 9), | | |
| Pays : | KE - (FR01 - UE + pays tiers + DOM) | |
| Territoire d'application : | METRO - France continentale, Corse. | |
| | 10% | |

- **Origine Pérou :**

Estimation par notre service douane du montant de la liquidation douanière : 13 300 EUR

Annexe A - QCM (à rendre avec la copie)

À l'aide de vos connaissances et des informations fournies, cocher la ou les bonnes réponses.

1. La société VERTEBRANCHE SA envisage de signer la charte objectif CO₂. Pour relever le défi du risque de changement climatique, le transport routier de marchandises s'est engagé dans plusieurs actions avec l'objectif de réduire tant les émissions polluantes que les émissions de CO₂. La charte s'inscrit dans une démarche globale de lutte contre le changement climatique.

Les avantages attendus pour l'entreprise sont :

- Une augmentation des coûts du poste carburant
- Une réduction des coûts salariaux de l'entreprise
- Une valorisation commerciale auprès des clients
- Une valorisation de la branche professionnelle pour améliorer son image

2. La société PMMA, société de production et de maintenance de machines agricoles a vendu une de ses machines à un client situé au Maroc. Après un an d'utilisation, cette machine présente des défauts de fonctionnement. De plus, le client souhaite y faire installer un équipement complémentaire. La machine est donc rapatriée en France pour y effectuer ces opérations. Sous quel régime douanier cette opération sera-t-elle réalisée ?

- Transit communautaire
- Importation définitive
- Admission temporaire
- Perfectionnement passif
- Perfectionnement actif

3. PMMA s'approvisionne en pièces détachées auprès d'un fournisseur américain. Les pièces acheminées par voie maritime arrivent au port de Rotterdam avant d'être transportées par route jusqu'aux locaux de PMMA à Orléans, où elles seront dédouanées. Sous quel régime douanier cette opération sera-t-elle réalisée ?

- Le transit communautaire car il s'agit de l'acheminement de marchandises d'origine pays tiers mises en libre pratique et circulant entre 2 points situés dans l'Union européenne
- Le transit communautaire car il s'agit d'un acheminement de marchandises d'origine pays tiers non mises en libre pratique, circulant entre deux points situés dans l'Union européenne
- Le transit international routier car les marchandises sont d'origine pays tiers

4. Les Boulonneries d'Île-de-France ont réalisé une exportation à destination des États-Unis. La marchandise est acheminée par voie maritime. Lors de l'acheminement maritime, la marchandise subit une avarie. Le transporteur doit indemniser :

- Le vendeur si la vente est conclue selon l'incoterm 2010 FOB Le Havre
- Le vendeur si la vente est conclue selon l'incoterm 2010 DAP Washington
- L'acheteur si la vente est conclue selon l'incoterm 2010 CIF New York
- Le vendeur si la vente est conclue selon l'incoterm 2010 CIF New York

5. Au cours de l'acheminement de marchandises, sous couvert de la CMR, effectué de Roissy à Bucarest (Roumanie), le transporteur routier est déclaré responsable de l'avarie de 2 colis d'un poids unitaire brut de 25 kg. La valeur de la marchandise est de 316 €. Le montant de l'indemnisation est de :

1 DTS = 1,24023 EUR

- 632 €
- 516,56 €
- 516,56 € avec déclaration de valeur
- 632 € avec déclaration de valeur

Extrait de la Convention sur le contrat de transport international de marchandises par route (CMR) signée le 19 mai 1956 à Genève.

Article 1^{er}

- La présente convention s'applique à tout contrat de transport de marchandises par route à titre onéreux au moyen de véhicules, lorsque le lieu de la prise en charge de la marchandise et le lieu prévu pour la livraison, tels qu'ils sont indiqués au contrat, sont situés dans deux pays différents dont l'un au moins est un pays contractant. Il en est ainsi quels que soient le domicile et la nationalité des parties.

Article 23 :

1 - Quand, en vertu des dispositions de la présente Convention, une indemnité pour perte totale ou partielle de la marchandise est mise à la charge du transporteur, cette indemnité est calculée d'après la valeur de la marchandise au lieu et à l'époque de la prise en charge

- La valeur de la marchandise est déterminée d'après le cours en bourse ou, à défaut, d'après le prix courant sur le marché ou, à défaut de l'un et de l'autre, d'après la valeur usuelle des marchandises de même nature et qualité.

[...]

(*) 3. - Toutefois, l'indemnité ne peut dépasser 8,33 unités de compte par kilogramme du poids brut manquant

[...]

6. - Des indemnités plus élevées ne peuvent être réclamées qu'en cas de déclaration de la valeur de la marchandise ou de déclaration d'intérêt spécial à la livraison, conformément aux articles 24 et 26.

(*) 7. - L'unité de compte mentionnée dans la présente Convention est le droit de tirage spécial tel que défini par le Fonds monétaire international. Le montant visé au paragraphe 3 du présent article est converti dans la monnaie nationale de l'État. [...]

(*) Texte résultant du Protocole modificatif du 5 juillet 1978, entré en vigueur en France le 13 juillet 1982