MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Baccalauréat professionnel « Organisation de transport de marchandises » (Bac pro OTM)

- Le bloc de compétences C3 -

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

DU RAP AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES : LE BLOC DE COMPÉTENCES C3

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES	COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
PÔLE D'ACTIVITÉ 3 – LA CONTRIBUTION À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT	**BLOC DE COMPÉTENCES 3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT**
Activité 1 (A3.1) : Le contrôle des engagements contractuels avec le client/donneur d'ordre	**Compétence 1 (C3.1)** : Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d'ordre
Activité 2 (A3.2) : La participation à la gestion des moyens matériels et humains	**Compétence 2 (C3.2)** : Participer à la gestions des moyens matériels et humains
Activité 3 (A3.3) : L'actualisation des tableaux de bord liés à l'activité de transport	**Compétence 3 (C3.3)** : Actualiser les tableaux de bord liés à l'activité de transport
Activité 4 (A3.4) : La contribution à l'amélioration de la performance de l'entreprise	**Compétence 4 (C3.4)** : Contribuer à la performance de l'entreprise

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

COMPÉTENCE C3.1 – CONTRÔLER LES ENGAGEMENTS CONTRACTUELS AVEC LE CLIENT/DONNEUR D'ORDRE

A3.1C1 – Vérifier la concordance de l'opération avec les engagements contractuels

A3.1C2 – Identifier les anomalies, les réclamations et les litiges

A3.1C3 – Traiter les anomalies, les réclamations et les litiges

Exploitation

C3.1

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

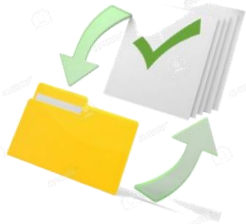
COMPÉTENCE C3.1 – CONTRÔLER LES ENGAGEMENTS CONTRACTUELS AVEC LE CLIENT/DONNEUR D'ORDRE

A3.1C4 – Vérifier la présence des éléments nécessaires à la facturation

A3.1C5 – Clôturer le dossier

A3.1C6 – Entretenir une relation suivie avec le client/donneur d'ordre

A3.1C7 – Contribuer à la satisfaction du client/donneur d'ordre



Exploitation

C3.1

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.1

C1.S3
Les intervenants de la chaîne logistique

C1.S6
Les prestations associées

C1.S10
La réglementation nationale et/ou internationale

C1.S11
Les contrats-types et les conventions internationales

C1.S12
Les termes du commerce international

C1.S14
La communication professionnelle orale et écrite

C1.S15
Les moyens et outils de communication

C1.S26
Les grilles tarifaires

C1.S29
Les assurances

C2.S1
La gestion électronique des documents (GED)

C3.S1
La facture de la prestation

C3.S2
Les anomalies, les réclamations et les litiges

C3.S2
La relation avec le client/donneur d'ordre

C3.1

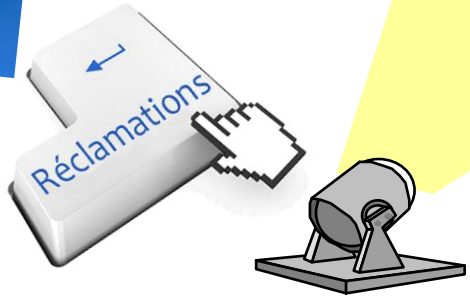
BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.1

Savoir C3.S2
Les anomalies, les réclamations et les litiges

Limites :

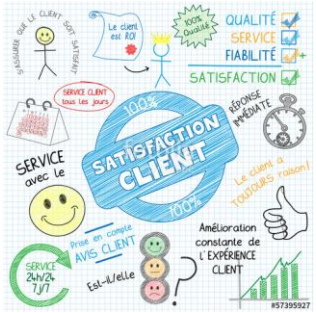
- Les principales anomalies et réclamations ;
- Les litiges : la collecte de pièces justificatives, la formulation des réserves, la faute du transporteur, l'exonération de la responsabilité du transporteur en cas de pertes ou avaries, de retard ;
- Les procédures internes de traitement des anomalies et réclamations ;
- L'estimation de l'indemnisation en national et en international selon l'un des trois modes de transport étudiés : routier, aérien et maritime.



BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

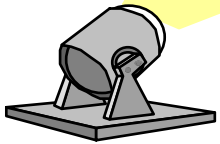
LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.1

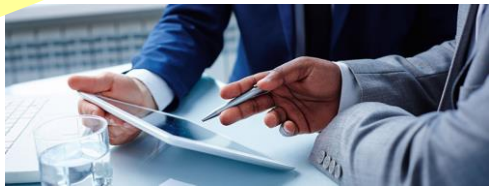
Savoir C3.S3
La relation avec le client/donneur d'ordre



Limites :

- La prise en compte permanente de la demande du client/donneur d'ordre ;
- La pérennisation de la relation client/donneur d'ordre :
  - La confidentialité des données ;
  - La préservation des intérêts de l'entreprise.





C3.1

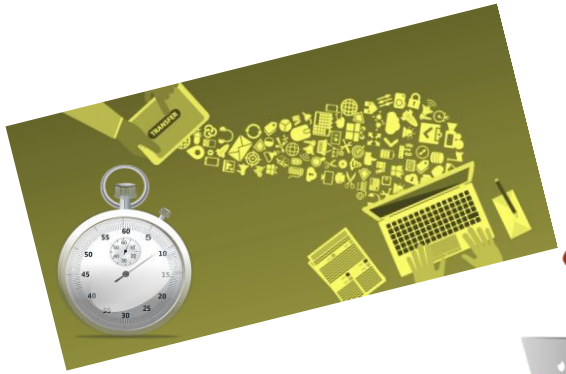
BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

COMPÉTENCE C3.2 – PARTICIPER À LA GESTION DES MOYENS MATÉRIELS ET HUMAINS

A3.2C1 – Contrôler les temps de conduite et de repos

A3.2C2 – Transmettre les éventuelles infractions

A3.2C3 – Recenser et planifier les formations, les certifications et les habilitations du personnel roulant



TEMPS DE CONDUITE ET TEMPS DE REPOS

Exploitation

FCO

C3.2

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté
Égalité
Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

COMPÉTENCE C3.2 – PARTICIPER À LA GESTION DES MOYENS MATÉRIELS ET HUMAINS

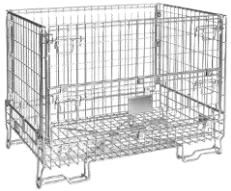
A3.2C4 – Tenir à jour les données du parc de véhicules

A3.2C5 – Planifier les opérations de maintenance et de contrôle des véhicules

A3.2C6 – Suivre les supports de charge

A3.2C7 – Tenir à jour les mouvements de supports de charge

Exploitation



C3.2

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.2

C1.S18
Les planigrammes

C1.S19
Les habilitations, les qualifications et les certifications du personnel

C1.S20
La réglementation sociale

C1.S27
Les logiciels bureautiques, les progiciels

C3.S4
Le chronotachygraphe

C3.S5
L'informatique embarquée

C3.S6
Les types d'infractions

C3.S7
La gestion du parc de véhicules

C3.S8
Le plan de développement des compétences du personnel roulant

C3.2

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.2

Savoir C3.S6
Les types d'infractions

Limites :

- Les principales infractions au code de la route (vitesse, stop feux, surcharge…)
- Les infractions sur les temps de conduite
- Les infractions sur le repos journalier et hebdomadaire
- Les actions de sensibilisation pour limiter les infractions

C3.2

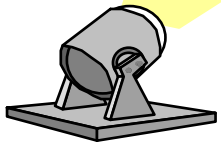
BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.2

Savoir C3.S8
Le plan de développement des compétences du personnel roulant

Limites :

- Les planigrammes de suivi des autorisations et des habilitations de circulation (FCO…) et autres pour les transports spécifiques.



C3.2

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

COMPÉTENCE C3.3 – ACTUALISER LES TABLEAUX DE BORD LIÉS À L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT

A3.3C1 – Sélectionner les données

A3.3C2 – Saisir et vérifier les données

A3.3C3 – Transmettre les indicateurs aux interlocuteurs concernées

Exploitation

C3.3

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.3

C1.S15
Les moyens et outils de communication

C1.S2
L'organisation d'une entreprise de transport

C1.S27
Les logiciels bureautiques, les progiciels

C3.S9
Les tableaux de bord

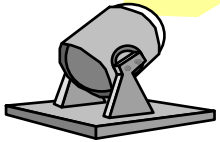
BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.3

Savoir C3.S9
Les tableaux de bord

Limites :

- Définition et objectifs du tableau de bord
- Les principaux indicateurs en transport



C3.3

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

COMPÉTENCE C3.4 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

- DANS LE DOMAINE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ
- DANS LE DOMAINE DES CERTIFICATIONS OBLIGATOIRES
- DANS LE DOMAINE DE LA DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)
- DANS LE DOMAINE DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS
- DANS LE DOMAINE DE LA RENTABILITÉ FINANCIÈRE

C3.4

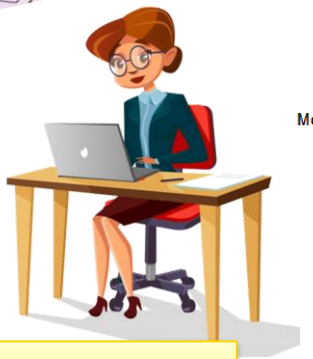
BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

COMPÉTENCE C3.4 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

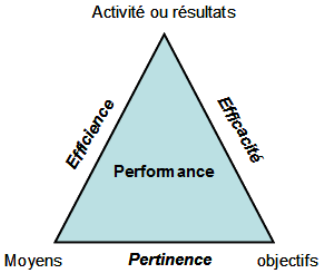
A3.4C1 – Apprécier la variation des indicateurs

A3.4C2 – Vérifier l'application des procédures

A3.4C3 – Identifier les principaux éléments des documents de synthèse



Exploitation



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

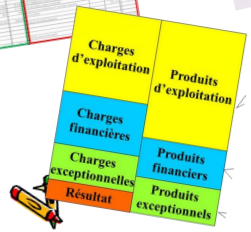
COMPÉTENCE C3.4 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

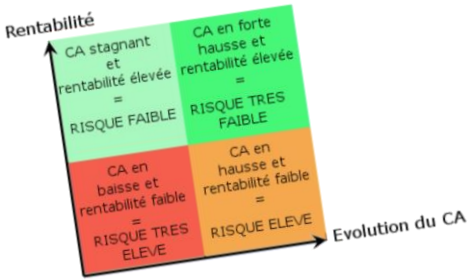
A3.4C3 – Apprécier l'évolution des principaux éléments des documents de synthèse

A3.4C4 – Exploiter les informations collectées

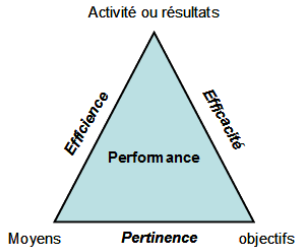
A3.4C6 – Proposer des actions

A3.4C7 – Rendre compte des observations





Exploitation



C3.4

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
Liberté
Égalité
Fraternité

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.4

C1.S14
La communication professionnelle orale et écrite

C1.S15
Les moyens et outils de communication

C1.S19
Les habilitations, les qualifications et les certifications du personnel

C3.S10
Les normes qualité

C3.S11
Les contraintes environnementales

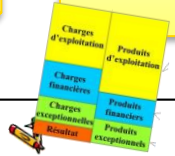
C3.S12
La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

C3.S13
Les risques professionnels

C3.S14
Les indicateurs des performances

C3.S15
Le bilan

C3.S16
Le compte de résultat



C3.4

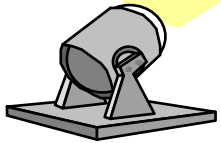
BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.4

Savoir C3.S12
La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

Limites :

- Les grands axes de la démarche RSE

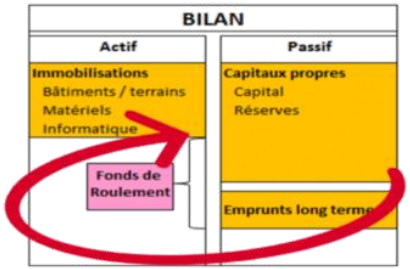


C3.4

BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.4

Savoir C3.S15
Le bilan



Limites :

- La structure actif / passif
- Les grandes masses : Actif immobilisé – Actif Circulant – Trésorerie – Capitaux propres – Dettes

C3.4

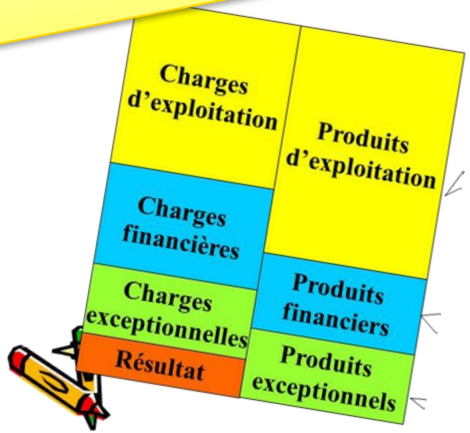
BLOC DE COMPÉTENCES C3 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ TRANSPORT

LES SAVOIRS ET LIMITES DE SAVOIRS DE LA COMPÉTENCE C3.4

Savoir C3.S16
Le compte de résultat

Limites :

- La détermination du chiffre d'affaires
- Le résultat d'exploitation
- La structure charges / produits



C3.4