

● Accompagnement de la mise en œuvre du **BTS MCO**  
dans sa **dimension numérique**

---

P N F

05 février 2019

**Compétences**  
**Dimension digitale**  
*Homogénéisation*

**Bloc de compétences n°1 :** ●  
Développer la relation client et assurer la vente conseil

**Bloc de compétences n°2 :** ●  
Animer et dynamiser l'offre commerciale

**Bloc de compétences n°3 :** ●  
Assurer la gestion opérationnelle

**Bloc de compétences n°4 :** ●  
Manager l'équipe commerciale

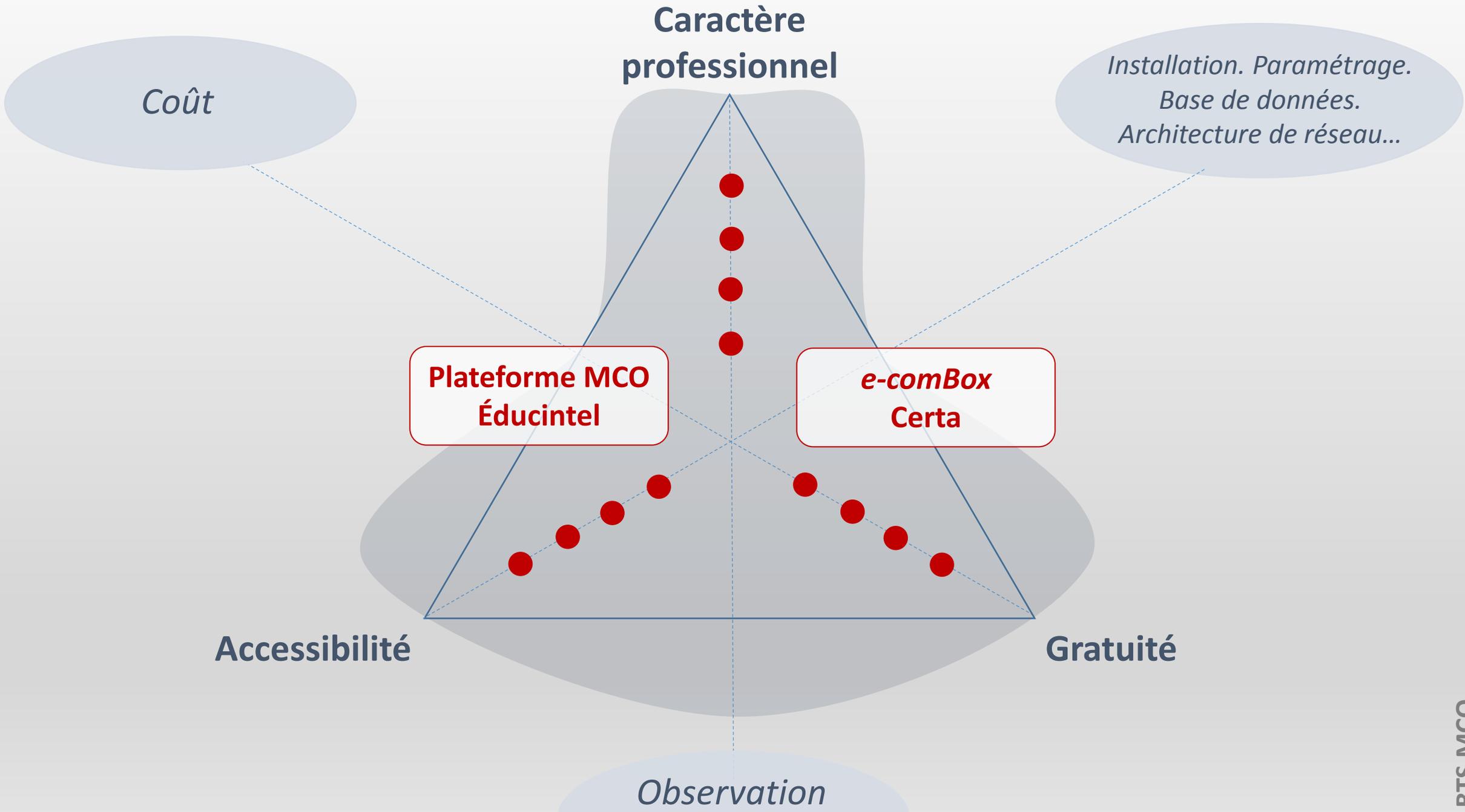
- Veille sur les outils numériques
- Mutualisation (pratiques, scénarios...)

**Liberté pédagogique**



Communauté MCO

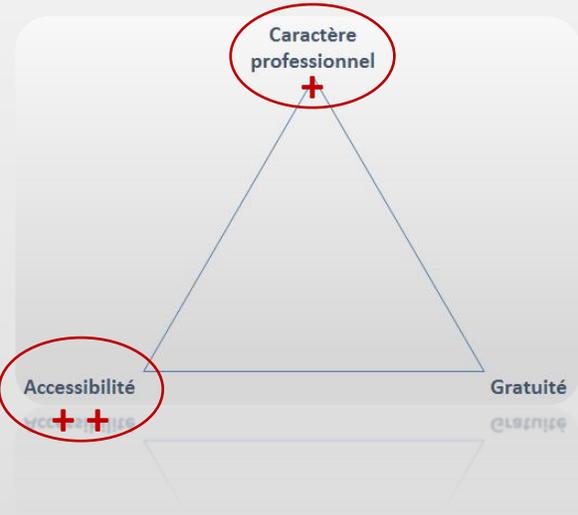




# BTS MCO

Veille outils TICE

## Plateforme MCO Éducintel



BTS M.C.O

Management Commercial Opérationnel



L'organiseur



Métier

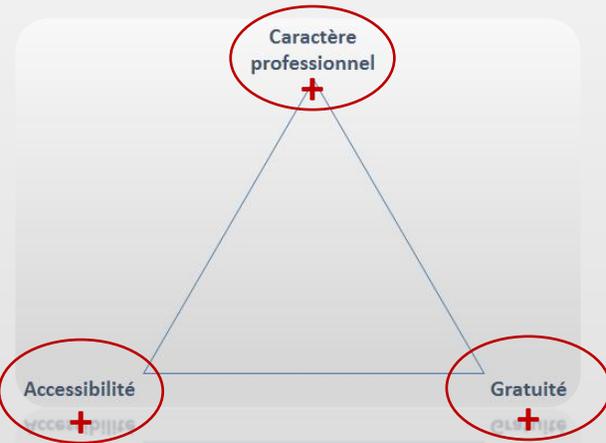


Social



Blog

### e-comBox



- Application gratuite
- Développement Certa (Apollonie RAFFALI - Cécile NIVAGGIONI)
- Téléchargement en ligne (Certa)
- Disponible en septembre 2019
- Installation sur poste personnel ou réseau d'établissement (ou serveur OVH)
- A partir d'une archive contenant un installeur
- Travail en réseau sur plusieurs instances



PrestaShop



WORDPRESS



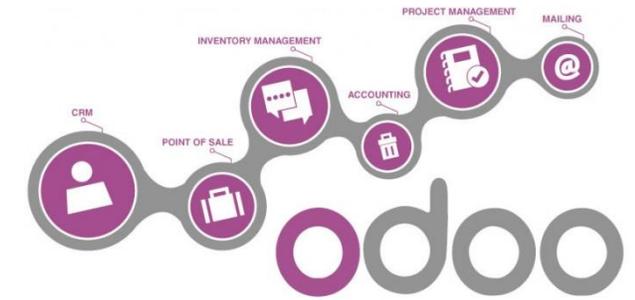
mautic

suite CRM

BO  
X



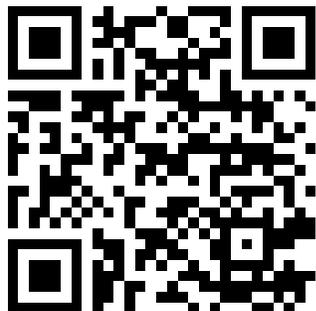
- Application gratuite
  - Développement Certa (Apollonie RAFFALI - Cécile NIVAGGIONI)
  - Téléchargement en ligne
  - Disponible depuis 2016
- Installation sur poste personnel ou réseau d'établissement
  - A partir d'une archive contenant un installeur
  - Travail en réseau



- Téléchargement du tableau de synthèse :

*Lien 1*

<https://frama.link/btasmco-veille-num>



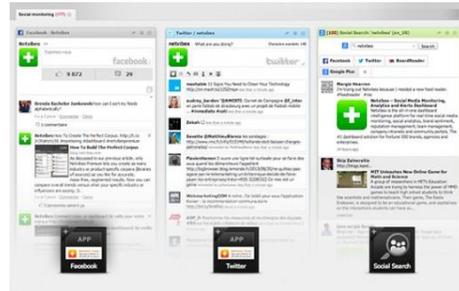
*Lien 2*

<https://frama.link/btasmco-veille-num2>

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Assurer la veille informationnelle - Rechercher et mettre à jour l'information - Mobiliser les ressources numériques  
Sélectionner l'information/Hiérarchiser l'information/Analyser l'information /Exploiter l'information pour la prise de décision

Netvibes



Veille informationnelle/Dashboard personnel/Agrégateur de flux RSS/Curation de contenu.  
Création d'un compte. Version Basic gratuite.



Flipboard



Veille info. Agrégateur de flux RSS.



Symbaloo



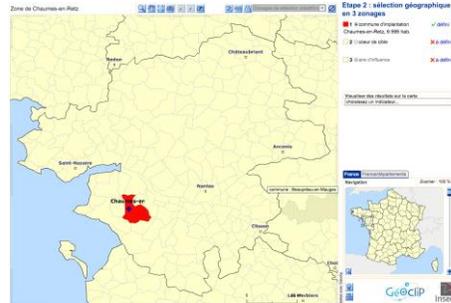
Veille info. Agrégateur de flux RSS.



Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Réaliser et exploiter des études commerciales - Construire une méthodologie - Recueillir les données - Exploiter les résultats

Odile



Outil d'aide au diagnostic d'implantation locale.  
Génération automatique d'estimation de marché potentiel sur des zones d'influence déterminées.



Géoclip



Génération de données statistiques (économiques, démographiques) géolocalisées.



Géoportail



Zone de chalandise  
SIG : système d'information géographique.  
Data-visualisation



## Dispositif d'accompagnement

- Centre national de ressources  
<http://www.crcm-tl.fr/>



*Veille sur la dimension numérique du BTS MCO*

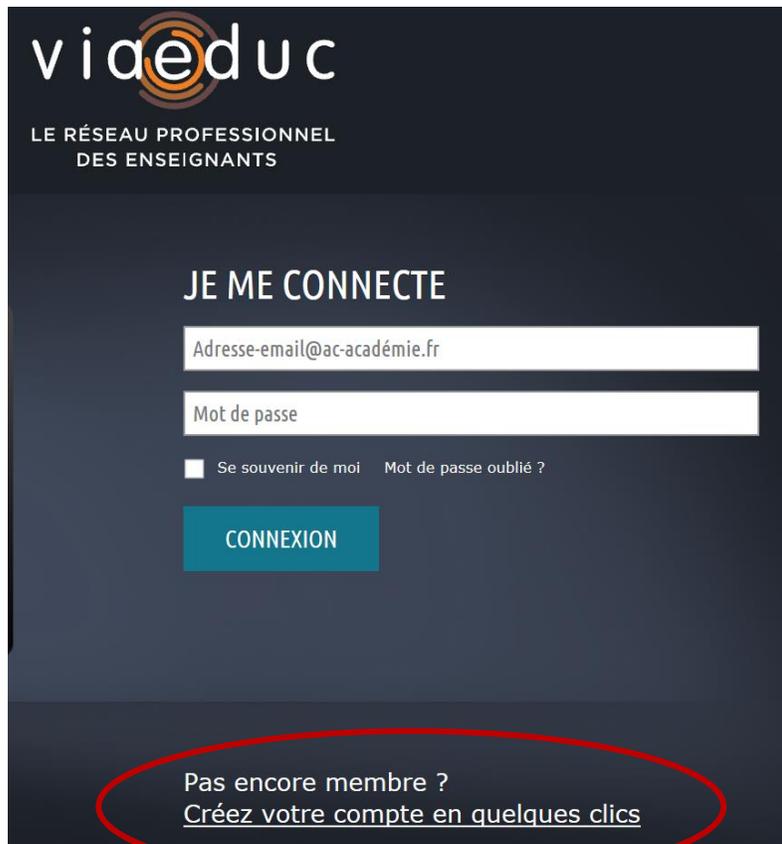
- Groupe BTS MCO sur Viaéduc  
<https://www.viaeduc.fr/group/19742>



*Mutualisation, échanges  
au sein de la communauté des enseignants*

Se connecter sur Viaéduc

<https://www.viaeduc.fr/>



The screenshot shows the login interface of the Viaéduc website. At the top left is the 'viaeduc' logo with the tagline 'LE RÉSEAU PROFESSIONNEL DES ENSEIGNANTS'. Below this is a section titled 'JE ME CONNECTE'. It contains two input fields: one for 'Adresse-email@ac-académie.fr' and another for 'Mot de passe'. There is a checkbox for 'Se souvenir de moi' and a link for 'Mot de passe oublié ?'. A blue button labeled 'CONNEXION' is positioned below the fields. At the bottom of the page, a red oval highlights the text 'Pas encore membre ? Créez votre compte en quelques clics'.

Rejoindre le groupe BTS MCO

<https://www.viaeduc.fr/group/19742>



The screenshot displays the group page for 'BTS Management commercial opérationnel'. The breadcrumb trail at the top reads 'Page Groupe : BTS Management commercial opérationnel'. The main header features the 'BTS MCO' logo and the text 'BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL'. Below this, it states 'Espace d'échanges et de mutualisation de ressources relatives au BTS MCO'. At the bottom, there are icons for user count (1), document count (0), and a warning icon. A red oval highlights a blue button labeled 'REJOINDRE LE GROUPE'.