

La mise en place et la certification du BTS CCST

Conseil et commercialisation de solutions techniques

Vendredi 4 février 2022

de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h

À distance par BBB

Identifiant : 21NDGS2084

Projet de programme

Ce séminaire a pour objectif d'accompagner la mise en œuvre du nouveau BTS CCST qui succède au BTS TC et dont la première session se déroulera en mai 2023.

Le BTS CCST cherche à développer chez les étudiants et apprentis une double compétence, à la fois technique et commerciale, très appréciée des entreprises industrielles comme des entreprises de négoce au niveau de leurs équipes commerciales. Le référentiel est découpé en quatre blocs de compétences professionnelles qui intègrent très largement les compétences numériques, omniprésentes dans la relation client et l'élaboration de solutions techniques. La certification s'est enrichie d'une nouvelle épreuve qui promeut l'expertise technique et commerciale grâce à la constitution par le candidat d'un dossier sur un produit ou une famille de produits.

Ce second séminaire sur le BTS CCST vise donc l'appropriation du nouveau référentiel en matière de certification par les corps d'inspection et les formateurs académiques. Il cherche également à montrer le lien entre les différents blocs de compétences et les épreuves, ainsi que la contribution des périodes en entreprise dans la formation comme dans la certification.

Les membres du groupe de rénovation – inspecteurs comme enseignants, représentants de l'économie-gestion comme des sciences industrielles de l'ingénieur – interviendront tout au long de cette journée de formation, apportant leur expertise et leurs témoignages sur les premiers mois de déroulement du nouveau BTS CCST.

Vendredi 4 février 2022 de 9h30 à 17 heures

Participants par académie : 2 IA-IPR (un EG et un SII)

2 enseignants-formateurs (un EG et un SII)

9h30 Ouverture

Représentant de la CGI, confédération du commerce de gros et international

Présentation du programme et intentions du séminaire

Pierre Vinard, inspecteur général de l'éducation, du sport et de la recherche, groupe économie-gestion

Présentation de l'organisation de la session 2023 du BTS CCST

Murielle Stefanovic, inspectrice d'académie, inspectrice pédagogique régionale d'économie et gestion, académie de Normandie

10h00 La certification du bloc de compétences 1

Retour sur les pratiques pour l'acquisition des compétences

L'épreuve E4 – Conception et négociation de solutions technico-commerciales

Samia Memlouk, IA-IPR économie et gestion, académie de Créteil

Claire Moreau, lycée du Mont-Blanc-René-Dayve, Passy, académie de Grenoble

11h00 La certification du bloc de compétences 2

Retour sur les pratiques pour l'acquisition des compétences

L'épreuve E5 – Management de l'activité technico-commerciale

Olivier Trony, lycée le Corbusier, Aubervilliers, académie de Créteil

Olivier Lemaître, lycée le Corbusier, Aubervilliers, académie de Créteil

Fanny Ancey, lycée le Corbusier, Aubervilliers, académie de Créteil

Temps d'échange

12h30 *Pause repas*

14h00 La certification du bloc de compétences 3

Retour sur les pratiques pour l'acquisition des compétences

L'épreuve E61 – Développement de la clientèle et de la relation-client

Fanny Ancey, lycée le Corbusier, Aubervilliers, académie de Créteil

Isabelle Baldassari, lycée Elisa Lemonnier, Paris 12ème, académie de Paris

Laurent Boitard, Lycée Henri Avril, Lamballe, académie de Rennes

15h00 La certification du bloc de compétences 4

Retour sur les pratiques pour l'acquisition des compétences

L'épreuve E62 – Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale

Jean-Paul Krebs, IA-IPR Sciences industrielles de l'ingénieur, académie de Rennes

Françoise Dodard, Lycée Lehec Saint Hilaire du Harcouët, académie de Normandie

Xavier Kergoat, Lycée Joliot-Curie, Rennes, académie de Rennes

Temps d'échange

16h15 La contribution des stages au développement des compétences et de la certification

Témoignages d'enseignants de BTS CCST

16h30 Le module d'approfondissement sectoriel et de mobilité européenne

L'épreuve facultative EF2

Pierre Vinard, inspecteur général de l'éducation, du sport et de la recherche,
groupe économie-gestion

Temps d'échange

16h45 Clôture du séminaire

Pierre Vinard, inspecteur général de l'éducation, du sport et de la recherche,
groupe économie-gestion